

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

北海道こども発達研究センター樽川

公表日

2025年2月28日

利用児童数

小学校：2校 8名利用

保育園・幼稚園・認定こども園：6園 10名利用 回収数：8施設

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員から、具体的でわかりやすい報告・説明等を受けていますか。	8			①いつもどなたにも丁寧に説明していた だいている。	①ありがとうございます。今後も引き 続き丁寧に説明させていただきます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術・助言に満足していま すか。	7	1		①各担任満足している。 ②直接支援をしていただき、具体的によ うに支援すると良いか学べると良かつ た。	①ありがとうございます。各職種から の知識・技術・助言を共有させていた だきます。 ②下記にて返答させていただいており ます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれてい ますか。	7	1		①適切に回答いただいている。	①いつもお時間を作ってくださりあり がとうございます。今後も適時・適切 に回答させていただきます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消 または軽減されましたか。	7	1		①軽減されている様子を担任から聞いて いる。 ②普段の保育の中で観察が多いと感じる のでもう少し直接支援があっても良いと 思う。	①ありがとうございます。先生方と課 題等を共有しながら支援させていただ きます。 ②下記にて返答させていただいており ます。
5	事業所からの支援に満足していますか。	7	1		①支援に満足している。	①ありがとうございます。今後も引き 続き丁寧に支援させていただきます。

<p style="text-align: center;">その他のご意見</p>	<p style="text-align: center;">ご意見を踏まえた対応</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・利用児童の成長を感じているので支援に満足している。 ・いつも丁寧な対応をありがとうございます。これからも宜しくお願いします。 ・保育後の担任との話が長くなってしまうため、短時間で行くか数回に1度だと嬉しいです。 ・直接支援をしていただくためには訪問支援の日はクラスの補助教諭は抜けた方がしやすいでしょうか？ ・休み時間も指導時間となるので、担任との長い話は困っています。 ・「4時間目」の訪問は了承しましたが、ほかの児童も疲れていて気持ちが乗らない子も多いので、ほかの児童のためにも避けてほしい。 ・同じ学年に2人で2時間いてもらうのは長時間になり、ほかの児童に影響があるので、別日か1時間の中で2人見るか、工夫してほしい。 ・次回の予定を出す時に、1か月前だと時間割がまだ立てられない段階なので、場所は学習の予定は立てられないことをご理解いただきたいと思います。 	<p>→ありがとうございます。引き続き丁寧に支援させていただきます。</p> <p>→ありがとうございます。今後も丁寧に支援し情報を共有させていただきたいと思います。</p> <p>→直接支援や情報共有について、貴重なご意見ありがとうございます。直接支援や情報共有の在り方については、訪問先施設様それぞれにもいろいろなお考えがあるかと思しますので、別途ご相談させていただきます。よろしくお願いたします。</p> <p>→貴重なご意見ありがとうございます。訪問時間に関しては他の児童に配慮しつつ今後綿密に調整させていただけたらと思います。</p> <p>→貴重なご意見ありがとうございます。訪問支援の時間は最低30分と国の定めがあります。今後は時間割の時限毎に支援させていただく、2人訪問支援させていただく時には同日ではなく別日を提案する等他の児童に配慮しつつ今後調整時に相談させていただきます。</p> <p>→時間割が立てられていないことを教えていただきありがとうございます。以前訪問支援時に教室にいらっしゃらないことがありましたので今後訪問支援日時が近付きましたら電話等で時間割をお聞きする等工夫して参ります。</p>