

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年 9 月 1 日

事業所名：北海道こども発達研究センター 放課後等デイサービスぼらりす

回収率：100%

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見（アンケートより） ○「はい」のご意見 △「どちらとも・・・」のご意見 ×「いいえ」のご意見	G:改善目標、工夫している点など A:ご意見ご質問への回答
		いずれかに○				
環境・体制整備	① こどもの活動スペースが十分に確保されていますか	29		1	○：活動内容次第で子供から「もっと広く使えたらよかった」という時もあります。	A:当事業所の活動室に関しては、こども1人あたり、3.97㎡を確保し、設備基準の2.4倍のスペースを設けております。 G:利用される日によっては利用人数が多く、活動内容により手狭に感じる場面もあるかと思われます。当日の人数に合わせた活動を提供できるよう努めて参ります。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	29		1		G:理学療法士・作業療法士・言語聴覚士、児童指導員、保育士、障害福祉サービス経験者を常時適正数配置しています。
	③ 事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	30			○：正面の階段と玄関内に手すりがあると、とてもありがたい。 ○：正面の階段と玄関に手すりがあると良いと思います。	G:設備については関係各所の指導を受けて設置しております。バギーや車いすの移動も考慮した設備となっておりますが、ご意見につきまして今後の参考にさせていただきます。
支援提供	④ こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、支援計画が作成されていますか	30				

	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	27		3	△：室内での活動が多いように感じます。短い時間でもたまに外での活動をしてほしい。	A：当事業所は個別リハビリに特化したサービスを提供しており基本的には個別指導を優先しておりますが、夏休み期間など利用時間に余裕がある場合は屋外での活動も実施しております。
保護者への説明	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	27		3		G：支援内容は連絡帳や個別面談を通じて説明させて頂いております。また、利用者負担などは契約時だけでなく必要に応じて説明させて頂いております。不明な点等あればいつでもお問い合わせください。
	⑦	日頃からこどもの状況を保護者と共有し、こどもの発達や状況および課題について共通理解ができていますか	27		3		G：連絡帳を通じ、利用ごとにこどもの状況や取り組んだ内容をお伝えしております。また、ご家庭での様子を共有できるよう連絡帳への記載もお願いしております。
	⑧	保護者に対して面談や助言等の支援が行われていますか	30				○：定期的に相談が出来るので有難いです。 A：今後も継続して対応させていただきたいと思っておりますので、ご相談等がありましたら気軽にご連絡ください。
	⑨	こどもや保護者からのご意見について対応する窓口があり、ご意見に対し迅速かつ適切に対応していますか	27		3	△：意見したことがないため	A：契約時にご説明させて頂いておりますが、苦情等に関する窓口を設けております。ぜひご活用ください。
	⑩	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	27		3		G：連絡帳だけでなく、メールや LINE を活用するなど、複数の連絡窓口を設けております。
	⑪	定期的にホームページ等で活動の概要や行事などの情報を発信していますか	22	2	6	○：2019年度事業所評価結果が更新していない。 ○：新しいスタッフが職員紹介に未だ無いので呼ぶとき名前がわからない事がある。 △：私がホームページを確認していないので。行事はわかると嬉しいのでラインで発信してもらえると助かります。	A：開所から1年が経過しますので、今回が初回の評価結果公表となります。 A：新しいスタッフの職員紹介について、準備ができ次第更させて頂きます。 A：LINEは個別の連絡用として活用しております。行事等の情報発信の方法について、今後検討いたします。

	⑫	個人情報に十分注意していますか	29		1		G：記録されたデジタルデータは事業所内のみで管理し、事業所外からアクセスできないようシステムを構築しています。
非常時対応	⑬	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、周知説明されていますか	23	1	6	△：すみません、私があまり覚えていません。 △：不明	G：：各マニュアルを整備し事業所内に保管しております。 A：契約時にご説明させて頂いておりますが、改めて周知説明について取り組ませて頂きます。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練などが行われていますか	20	2	8	○：発寒川、創成川、伏籠川が合流する地域に近いので水害対策をどのようにしているのを知りたい。 △：不明	A：当事業所は建築時にハザードマップ上で危険地域ではないことを確認しております。また万が一に備え、災害対策マニュアルを作成しております。 避難訓練は年一回実施します。今年に関しては8月14日に実施致しました。実施状況に関してはホームページに掲載させて頂きますので、ぜひご確認下さい。
満足度	⑮	こどもは利用を楽しみにしていますか	26		4	△：日によってまちまち	A：個別指導だけでなく全体活動の内容について様々な配慮をしております。気になる点があれば是非ご相談ください。
	⑯	支援内容に満足していますか	29		1	○：外、公園などに行って体を動かす時間があると嬉しいです。	A：当事業所は個別リハビリに特化したサービスを提供しており基本的には個別指導を優先しておりますが、夏休み期間など利用時間に余裕がある場合は屋外での活動も実施しております。

特定非営利活動法人 北海道こども発達研究センター