

保護者等向け 評価表

公表日: 2025年2月28日

事業所名: 保育所等訪問支援 北海道こども発達研究センター

対象人数(保護者)16人 回答者数 16人 回収 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	契約・面談時にプライバシーに配慮された環境が整えられていますか。	16				
	②	保育所等訪問支援の目的が適切に説明されていると思いますか。	16				
	③	保育所等訪問支援の頻度や時間について、記録にわかりやすく記載されていますか。	16				
	④	こどもの状態に応じた支援・助言が提供できる職員が配置されていますか。	16				
	⑤	体調不良等の緊急時に訪問先施設と連携し、対応できるよう体制が整っていると思いますか。	16				
適切な 支援の 提供	⑥	訪問支援内容について、ご家族・訪問先施設・事業所間で、情報を共有されていますか。	16				
	⑦	こどものことを十分理解した保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	16				
	⑧	保育所等訪問支援計画(個別支援計画)は、訪問先施設や担任等の意向を含めて作成されていますか。	12	4		支援計画について、担任とお話をしていなかったのが、わかりませんでした。今後は聞いてみようと思います。わかりません。3者面談はしたことがないので意向が含まれているかは不明確	ご意見ありがとうございます。訪問時にお伺いしている訪問先施設様の意向を踏まえて計画書を作成していますが、今後はよりわかりやすい内容等を工夫してお伝えしていきます。
	⑨	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1			
	⑩	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設の取り組みに応じた支援が行われていると思いますか。	16				
保護者 への 説明等	⑪	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16				
	⑫	「保育所等訪問支援計画」には、支援内容がわかりやすく記載されていますか。	16				
	⑬	必要に応じて、こどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	15		1		活動の記録や面談時等で、共通理解が図れるように対応させていただいていますが、ご不明な点等があれば随時お話しさせていただきますのでお声がけください。
	⑭	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1		面談や普段のLINEでもどう対応してみたらいいか等教えていただきとても助かっています。	ご意見ありがとうございます。今後も気になることがあれば随時対応していきたいです。また、定期的な面談以外にもご相談の機会を設定することも可能ですのでお声がけください。
	⑮	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16				
	⑯	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な話し合いや助言・支援が行われていると思いますか。	15	1		わかりません。	訪問支援の際は、職員が担任の先生とお話しさせていただく時間をいただいています。お忙しい中にもかかわらずお時間をいただいていることに感謝申し上げます。
	⑰	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	16				
	⑱	個人情報の取扱いについて説明を受けていますか。	16				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑱	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	15		1	人見知りで場所見知りな性格の息子が両親が居なくても元気にニコニコして通っています。	それは良かったです。ご利用児様の苦手に向き合うという訓練の性質上、難しい場面もありますが、可能な限り楽しめる環境での支援を継続していきます。
	⑳	事業所の支援に満足していますか。	16			保護者も参加できるイベントや、希望者のみ参観日の様なものがあると嬉しいです。※普段から写真や動画も送って下さりありがとうございます！支援受けた内容が頭の中で想像できるよう、わかりやすく詳細に書いて下さります。ここについてもう少し支援が必要とか、ここができるようになったなど、細かい気づきが記載をしていただいています。プロならではの息子の視点、息子に合わせた支援をして頂けるので半年の間でぐうんと発達年齢が上がったと思います。ありがとうございます。	多くの保護者様が一度に見学にいらっしやると、お子様の様子にも影響が大きいため、参観日のようなものを設定することは難しいかと思いますが、ご家族様がご希望される見学については随時対応していますのでお声がけください。ありがとうございます。引き続き支援内容がご家族様に伝わりやすいよう、丁寧に関わらせていただきます。