

保護者等向け 評価表

公表日: 2025年2月28日

事業所名: 保育所等訪問支援 北海道こども発達研究センター

対象人数(保護者)6人 回答者数 6人 回収 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	契約・面談時にプライバシーに配慮された環境が整えられていますか。	6				
	②	保育所等訪問支援の目的が適切に説明されていると思いますか。	5	1			
	③	保育所等訪問支援の頻度や時間について、記録にわかりやすく記載されていますか。	6				
	④	こどもの状態に応じた支援・助言が提供できる職員が配置されていますか。	5	1			
	⑤	体調不良等の緊急時に訪問先施設と連携し、対応できるよう体制が整っていると思いますか。	6				
適切な支援の提供	⑥	訪問支援内容について、ご家族・訪問先施設・事業所間で、情報を共有されていますか。	6				
	⑦	こどものことを十分理解した保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	5	1			
	⑧	保育所等訪問支援計画(個別支援計画)は、訪問先施設や担任等の意向を含めて作成されていますか。	5	1			
	⑨	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	1			
	⑩	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設の取り組みに応じた支援が行われていると思いますか。	5	1			
保護者への説明等	⑪	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	1			
	⑫	「保育所等訪問支援計画」には、支援内容がわかりやすく記載されていますか。	5	1			
	⑬	必要に応じて、こどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	5	1			
	⑭	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5		1		ご意見ありがとうございます。訪問支援開始から間もないため、まだ実施できていないご利用者様もいらっしゃいますが、定期的に面談を行っていく予定です。また、ご相談等があれば、随時対応いたしますのでご連絡ください。
	⑮	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	1			
	⑯	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な話し合いや助言・支援が行われていると思いますか。	5	1			
	⑰	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	6				
	⑱	個人情報の取扱いについて説明を受けていますか。	6				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑱	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	5	1			
	⑳	事業所の支援に満足していますか。	5		1		ご家族様・訪問先施設様にご満足いただける訪問支援が実施できるよう、取り組んでまいりますので、気になることなどがあればお知らせいただければ幸いです。よろしくお願いいたします。