

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月1日

事業所名：北海道こども発達研究センター樽川 児童発達支援あいびー

回収率：100%

| | チェック項目 | はい | いいえ | どちらともいえない | ご意見（アンケートより） ○「はい」のご意見 △「どちらとも・・・」のご意見 ×「いいえ」のご意見 | G:改善目標、工夫している点など A:ご意見ご質問への回答 |
|---------|---|--------|-----|-----------|--|---|
| | | いずれかに○ | | | | |
| 環境・体制整備 | ① こどもの活動スペースが十分に確保されていますか | 23 | | | | |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切ですか | 23 | | | | |
| | ③ 事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか | 22 | | 1 | | 事業所内の通路には手すりを配置しております。また玄関は左右いずれもスロープを設けています。設備面の充実化だけではなく、歩行時は手つなぎを行い転倒等に十分配慮しながら送迎しております。 |
| 支援提供 | ④ こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、支援計画が作成されていますか | 23 | | | | |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか | 23 | | | | |
| 保護者への説明 | ⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか | 23 | | | | |
| | ⑦ 日頃からこどもの状況を保護者と共有し、こどもの発達や状況および課題について共通理解ができていますか | 23 | | | | |

| | | | | | | | |
|-------|---|--|----|--|---|--------------------------------|---|
| | ⑧ | 保護者に対して面談や助言等の支援が行われていますか | 23 | | | ○：連絡帳やLINE などでも助言をいただいて助かってます。 | |
| | ⑨ | こどもや保護者からのご意見について対応する窓口があり、ご意見に対し迅速かつ適切に対応していますか | 22 | | 1 | | 電話だけではなく、LINE や連絡ノートから幅広く頂いたご意見に対応出来るようにしています。 |
| | ⑩ | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか | 23 | | | | ○：LINE がとても便利です。 |
| | ⑪ | 定期的にホームページ等で活動の概要や行事などの情報を発信していますか | 23 | | | | |
| | ⑫ | 個人情報に十分注意していますか | 22 | | 1 | | 連絡ノートの返却時や LINE の返信を行う際は誤りが無いか職員間でダブルチェックを実施しています。保育園や相談室と情報共有を行う場合は、事前にご家族から承諾を得て実施しています。 |
| 非常時対応 | ⑬ | 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、周知説明されていますか | 23 | | | | |
| | ⑭ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練などが行われていますか | 21 | | 2 | △：私自身が把握してません。申し訳ないです。 | 一年に一度、避難訓練を実施しています。今年度は2022年11月25日に実施しました。消防署職員の指導の下、避難経路や火災発生時の行動について確認しています。詳細はホームページの活動記録にも記載がありますのでご覧下さい。 |

| | | | | | | |
|-----|---|-------------------|----|---|--|--|
| 満足度 | ⑮ | こどもは利用を楽しみにしていますか | 21 | 2 | <p>○：先生方がみんな大好きで毎回楽しみにしている。</p> <p>○：とても楽しみにしています。</p> <p>○：いつも行くのを楽しみにしています。</p> <p>○：利用日の朝は「あいびーさん」とルンルンしてます。利用日じゃない火も出かけるときにあいびー通所バッグを持って出るときもあります。細やかな支援をありがとうございます。医師の疎通もできるようになってきました。</p> <p>△：まだ慣れていなくて、少しずつかなあと様子を見ています。「あいびー」にみんなで行き、着くと「今日も楽しかった」と帰ってきます。</p> | |
| | ⑯ | 支援内容に満足していますか | 23 | | | |