

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 2025年03月15日

事業所名：児童発達支援 北海道こども発達研究センター樽川

対象人数（保護者）37人 回答者数 28人 回収 75.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	28			ご案内して頂き、そう思うと感じました	ありがとうございます。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	1		人数を把握していないので良くわからない 説明会でしっかり職員から説明受けています。	契約時に説明させていただいていますが、児童発達 支援あいびーは管理者1名、児童発達支援管理責任 者1名、保育士・児童指導員3名、セラピスト3名が 配置されております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバ リアフリー化の配慮が適切になされていますか。	28				
適切 な支 援の 提供	④	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され たうえで、支援計画が作成されていますか。	27	1		まだ通ったばかりなのでどちらともいえないと判断 します	個別支援計画書は保護者様のニーズやお子様の課題 を基に作成しております。
	⑤	個別支援計画に沿った訓練や活動が提供されていま すか。	27	1		まだ通ったばかりなのでどちらともいえないと判断 します。でも期待しています	ありがとうございます。個別支援計画書に沿って訓 練や活動を行っております。HP等で日々の様子を公 開しておりますのでぜひご覧ください。
保護 者へ の説 明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がさ れていますか。	28				
	⑦	こどもの発達について共通理解ができていますか。	28				
	⑧	保護者に対して面談や助言等の支援が行われていま すか。	28			説明会の時に、親身になりお話させて頂いておりま す。	ありがとうございます。今後も丁寧に支援させてい たできます。
	⑨	こどもや保護者からのご意見・ご相談に対し、迅速 かつ適切に対応していますか。	27	1		まだご意見やご相談をしたことがないのでどちらと もいえないに判断いたします	ありがとうございます。今後不安なこと等ございま したらご意見・ご相談いただけたらと思います。
	⑩	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 言葉の使用や説明がされていますか。	28				
	⑪	定期的にホームページ等で、活動の概要や行事など の情報を発信していますか。	24	4		HPを見る事がないのでわかりません。	活動室や個別支援の様子についてホームページにて 公開させていただいておりますのでお時間のある際 に是非ご覧下さい。
	⑫	個人情報の取扱いに十分に注意していますか。	27	1			契約時にサインをいただきました個人情報使用同意 書に記載している「使用する目的」や「使用にあた った条件」「個人情報の内容」に基づきながら細 心の注意を払っております。HPやLINEで使用する 際には特定できないように顔にモザイクをかけ、職 員間で入念にチェックを行っております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑬	緊急時対応マニュアル、感染症マニュアルなどを策定し、適切な対応が行われていますか。	23	5			感染対策マニュアルに沿った対応を適時行っています。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練などが行われていますか。	20	8		わからない わかりません。子供からそのようなお話を聞いた事はありません。	今年度の避難訓練は2024年10月30日(水)に実施しました。消防署職員の指導の下、避難経路や火災発生時の行動について確認しています。詳細はホームページの活動記録にも記載がありますのでご覧ください。
満足度	⑮	こどもは利用を楽しみにしていますか。	23	5		あいびー先生のところに行きたいと言われるくらい楽しみにしています。	ありがとうございます。今後も「参加したい」と思うことができるようなイベントや活動内容を考えていきたいと思しますのでぜひ参加していただけたらと思います。また、安心して過ごすことが出来るよう支援してまいります。
	⑯	支援内容に満足していますか。	28			いつもありがとうございます！	ありがとうございます。今後も保護者様とお子様の成長をごまめに共有しながら丁寧に支援させていただきたいと思えます。