

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年 9 月 1 日

事業所名：北海道こども発達研究センター 児童発達支援あいびー

回収率：100%

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見（アンケートより） ○「はい」のご意見 △「どちらとも・・・」のご意見 ×「いいえ」のご意見	G:改善目標、工夫している点など A:ご意見ご質問への回答
		いずれかに○				
環境・体制整備	① こどもの活動スペースが十分に確保されていますか	15		1		G:当事業所の活動室に関しては、こども1人あたり、3.97㎡を確保し、設備基準の2.4倍のスペースを設けております。利用される日によっては利用人数が多く、活動内容により手狭に感じる場面もあるかと思われま す。当日の人数に合わせた活動を提供できるよう努めて参ります。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	16			○:セラピストの先生方や保育士さんも在籍されているので、とても安心感があります。 ○:これだけ資格を持ったスタッフがいるデイは他にないと思います。	A:今後も充実した職員体制となるよう取り組んで参ります。
	③ 事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	16			○:設備も適切ですが、いつもキレイに清掃や消毒等をして頂き、ありがとうございます。安心して利用できます。	A:今後も安心して利用して頂けるよう、衛生管理を徹底して取り組んで参ります。
支援提供	④ こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、支援計画が作成されていますか	16			○:半年毎に面談が行われ、丁寧な計画書を作成して頂いています。	A:スタッフ間でも話合い、適切な関わりを適時検討しております。内容面に関して質問やご要望等がございましたら、お知らせください。

	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	15	1		<p>○：こどもが楽しめるように様々な工夫がされています。</p> <p>○：季節を感じられる制作もあり、親も楽しめています。</p> <p>△：集団で行うゲームなど、文章で名称を書いて頂いても内容が理解できないので…</p>	<p>A：活動内容がわかるような記録に努めて参ります。また、活動場面や個別指導の見学も対応しておりますので是非ご連絡ください。</p>
保護者の説明	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	15	1		<p>△：どの先生がPT、OT、ST、保育士なのか分からないので、お手紙等で紹介文などがあるとありがたいです。</p>	<p>A：送迎時など、顔合わせ出来た際にご挨拶が出来ればと思います。詳細に関してはホームページにも記載しておりますのでご参照ください。</p> <p>G：支援内容は連絡帳や個別面談を通じて説明させて頂いております。また、利用者負担などは契約時だけでなく必要に応じて説明させて頂いております。不明な点等あればいつでもお問い合わせください。</p>
	⑦	日頃からこどもの状況を保護者と共有し、こどもの発達や状況および課題について共通理解ができていますか	15	1		<p>○：ノートなどで、細かくやり取りさせて頂き、情報共有させて頂いて助かっています</p> <p>○：毎回、連絡帳に活動内容等を詳しく記入して頂いております。</p> <p>△：訓練時以外での子どもの様子、お友だちとの関わりなどももう少し教えて頂けるとうれしいです。</p>	<p>A：連絡ノートは訓練場面と活動場面に分けて記載させて頂いております。詳しく記載するよう努めておりますが、不足している点や知りたい情報等がありましたら、その旨を記載してください。適時ご返答させて頂きます。</p>
	⑧	保護者に対して面談や助言等の支援が行われていますか	14	2		<p>△：普段ノートで丁寧に評価させて頂いておりますが、送り迎えが保育園でなかなかお話をする機会がないので直接会ってお話出来たら尚いいなと思います</p>	<p>A：通常は半年に一度面談を行い支援方法等の共有を図っております。</p> <p>G：希望があれば別途面談させて頂きますので是非ご相談ください。</p>
	⑨	こどもや保護者からのご意見について対応する窓口があり、ご意見に対し迅速かつ適切に対応していますか	15	1		<p>○：意見をされたことがないので対応については不明（意見をされるまでもなく満足に利用させて頂いております）</p> <p>△：意見するようなことがありません</p>	<p>A：契約時にご説明させて頂いておりますが、苦情等に関する窓口を設けております。ご相談やご意見があれば是非ご連絡下さい。</p>
	⑩	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	16			<p>○：連絡帳を通して、お互いに理解し合っていると感じます。</p>	<p>A：引き続き連絡帳等で情報共有を図って参ります。</p>

	⑪	定期的にホームページ等で活動の概要や行事などの情報を発信していますか	11	3	2	<p>○：ホームページの更新は楽しみにしております</p> <p>○：遠方に住む祖父母も楽しみにしています。更新が不定期なので更新時にLINE等で通知が来るとありがたいです。</p> <p>△：もう少し頻度を増やして欲しいかなと思います</p> <p>△：ホームページがある事を知らなかったのを見た事がない</p> <p>△：あまりホームページを見る余裕がない</p>	<p>A：活動内容に関しては、個人情報に配慮しながら定期的な情報配信に努めて参ります。</p> <p>G：更新頻度に関しては今後検討させていただきます。</p>
	⑫	個人情報に十分注意していますか	15	1			<p>G：記録されたデジタルデータは事業所内のみで管理し、事業所外からアクセスできないようシステムを構築しております。</p>
非常時対応	⑬	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、周知説明されていますか	12	2	2	<p>×：説明はされたことありません</p>	<p>A：契約時にご説明させて頂いておりますが、改めて周知説明について取り組ませて頂きます。</p>
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練などが行われていますか	9	5	2	<p>○：今回は参加できませんでしたが、またの機会に参加できると、より安心です。</p> <p>△：定期的とはどれぐらいで実施されているかわかりません。</p> <p>△：避難訓練等、実施されているか、していないかを存じていないため。</p> <p>△：毎日の利用ではないので、実施の有無が分からずすみません。</p> <p>△：子供から話を聞いたことがなくよくわからない</p>	<p>A：避難訓練は年一回実施します。今年に関しては8月14日に実施致しました。実施状況に関してはホームページに掲載させていただきますので、ぜひご確認下さい</p>
満足度	⑮	こどもは利用を楽しみにしていますか	16			<p>○：とても楽しみにしています。前日に利用を伝えると喜んでいきます</p> <p>○：いつも楽しく通わせて頂き、心より感謝致します!!</p> <p>○：毎回、とても楽しみにしています!!</p> <p>○：とっても楽しい様子です。</p>	<p>A：引き続き、個別指導のみならず継続してご利用いただけるようサービス向上に努めて参ります。</p>

	⑬	支援内容に満足していますか	16		<p>○：大変満足しております。家族一同、感謝しております。</p> <p>○：祝日やお盆も見て頂け、大変助かります。</p> <p>○：いつもありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願い致します。</p> <p>○：子どもの発達に合わせた支援内容に満足しています。少しずつできることが増え、嬉しいです。</p> <p>○：個別リハを専門職から受けられる事がとてもありがたいです。</p> <p>○：知人におすすめてほしい程満足です。</p>	<p>A：引き続き、個別指導のみならず継続してご利用頂けるようサービス向上に努めて参ります。</p>
--	---	---------------	----	--	--	--

特定非営利活動法人 北海道こども発達研究センター