

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年8月30日

事業所名：北海道こども発達研究センター 児童発達支援あいびー

回収率：100%

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見（アンケートより） ○「はい」のご意見 △「どちらとも・・・」のご意見 ×「いいえ」のご意見	G:改善目標、工夫している点など A:ご意見ご質問への回答
		いずれかに○				
環境・体制整備	① こどもの活動スペースが十分に確保されていますか	35	0	1	○：広くて清潔感のある環境だと思います ○：個別リハを完全個室で行うことにより集中して取り組んでいると思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	34	0	2	○：セラピストさん・保育士さんがいらっしゃるので安心して利用して真いています ○：職員の方とお名前と顔が一致出来てないので存じる事があればよいです △：最近お子さんがすごく多く感じていて少し不安です	利用人数については、定員の上限を超えないように、保護者の方にご理解とご協力をいただいて調整しています。また、職員配置についても、基準を超える人数を配置し、安全に配慮して活動を行っています。
	③ 事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	36	0	0		
支援提供	④ こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、支援計画が作成されていますか	36	0	0	○：その日に行った内容を詳しく説明・記載して頂き適切だと思います ○：専門性のある個別リハが素晴らしいと思います	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	33	0	3	○：季節を感じられる製作や家庭ではやれないようなダイナミックな製作もあり楽しそうだと思います。 ○：成長に合わせて進めて頂き感謝します △：個別リハ以外の活動が少ないように感じています。 △：リハのみの為、わからない	当事業所は個別リハビリに特化した事業所のため、大きな活動を行うのが難しい面がありますが、今後も可能な範囲内で魅力的な活動ができるように、工夫していきたいと思っています。

保護者への説明	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	36	0	0		
	⑦	日頃からこどもの状況を保護者と共有し、こどもの発達や状況および課題について共通理解ができていますか	35	0	1	<p>○：連絡帳やLINE を通して共有理解ができている</p> <p>○：どの先生に訓練を受けても内容も共有されているよう助かっています</p> <p>○：連絡ノートに詳しく記載して下さるのでありがたい。</p> <p>○：療育の様子を動画に残してくださるのもありがたい。</p> <p>○：個別指導の様子を動画で送って頂けるのがありがたい。</p> <p>○：いつも活動の様子をLINE で送って頂き嬉しいです。</p> <p>○：動画や写真で活動内容を教えて頂けるのは参考になる。</p>	
	⑧	保護者に対して面談や助言等の支援が行われていますか	36	0	0	<p>○：定期的に面談があり、定期以外でも対応頂いてとても心強いです</p> <p>○：助言の内容に職員の個人差を感じる事が少しありますがアドバイスはとてもありがたいです。</p>	アドバイスを職員の個人差を感じるという点について、職員間で情報共有をする時間をとることで、個人差のないアドバイスができるように心がけていきます。
	⑨	こどもや保護者からのご意見について対応する窓口があり、ご意見に対し迅速かつ適切に対応していますか	32	0	4	<p>○：LINE での連絡取り易く助かっています。LINE の返答も先生の名前を入れて頂けたらその後の連絡もスムーズになるかと思います。</p> <p>○：直接のやりとり以外にも気軽にLINE やノートでも相談させて頂くことが可能でとても助かっています。</p> <p>△：意見を出したことがありません。</p>	LINE での連絡については、職員間で情報を共有したうえでご連絡をさせていただいていますので、基本的には個人名の記載はありませんが、必要に応じて職員名を記載する場合があります。
	⑩	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	35	0	1	<p>○：連絡帳だけでなくLINE で連絡がとれるので助かる。</p> <p>○：直接のやりとり以外にも気軽にLINE やノートでも相談させて頂くことが可能でとても助かっています。</p>	
	⑪	定期的にホームページ等で活動の概要や行事などの情報を発信していますか	34	1	1	<p>○：事業所公式のLINE アカウントが出来て更に良くなったと思います。発達研チャンネルの更新も楽しみにしています。</p> <p>○：毎月活動の様子を写真付きで載せて下さりいつも楽しみにしています</p> <p>×：ホームページの更新が減ってしまったような気がします。</p>	ホームページの更新については、月に1回を目安に更新しております。活動内容の発信については個人情報に配慮し、LINE や連絡ノートを中心に、内容がご家族に適切に伝わるように工夫をしております。
	⑫	個人情報に十分注意していますか	34	0	2		

非常時対応	⑬	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、周知説明されていますか	32	0	4	△：わからない。	契約時にご説明させていただいております。ご不明な点がある際は、ご連絡いただければ随時対応させていただきます。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練などが行われていますか	12	0	14	△：きっと行われていると思うのですが利用して日が浅いのでわからないです △：利用回数が少ないので私が把握出来ていないだけかもしれません ×：避難訓練されているのかわかりません ×：わからない	昨年度は8/14に避難訓練を実施いたしました。年に2回程度の実施を予定しており、次回は8/24に予定しています。実施の様子についてはホームページ内でお知らせしたいと思います。
満足度	⑮	こどもは利用を楽しみにしていますか	32	0	4	○：「あいびーに行く」と言ってくれます ○：慣れるまで時間がかかりますが行くと楽しんでいると思います ○：とても楽しみにしています ○：いつも楽しみにしています ○：ごくたまに行きしぶることがあります ○：毎朝「今日あいびーある？」と楽しみにしています。 ○：毎回楽しみにしています。 ○：あいびーにとっても楽しみに通所しています ○：たまに「行かない」と言いますが大丈夫そうです	
	⑯	支援内容に満足していますか	35	0	1	○：いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願ひ致します。 ○：こどもの苦手な分野やニーズに常に応えてくれておりとても満足しています ○：どんな目的で療育を行っているか、到達目標をどこに設定しているかを明確にした上で指導して下さいっており安心してお任せさせて頂いています。利用を始めた頃と比べると成長を実感します。 ○：利用時の活動内容、メッセージが随時でありがたい。今後ともよろしくお願ひ致します。 ○：大変満足しております。いつもありがとうございます。 △：満足はしていますがあいびーの方でも平日午後利用できたらもっと平日も利用できるのになあとと思います。	あいびーの活動時間について、当事業所では9:00~12:00を活動時間と設定しております。適正な定員や職員配置で安全に活動するために、ご理解とご協力をお願いいたします。