

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年9月15日

事業所名：北海道こども発達研究センター 児童発達支援あいびー

回収率：100%

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見（アンケートより） ○「はい」のご意見 △「どちらとも・・・」のご意見 ×「いいえ」のご意見	G:改善目標、工夫している点など A:ご意見ご質問への回答
			いずれかに○				
環境・ 体制整備	①	こどもの活動スペースが十分に確保されていますか	19	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	19	0	0		
	③	事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	19	0	0		
支援提供	④	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、支援計画が作成されていますか	19	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	17	0	2	○季節を感じられるイベントもあり、子どもも楽しんでいるようです。 ○季節になった製作や皆で協力して参加するプログラムなど楽しく参加させて頂いています。 △活動に対してこどもがあまり関心を持っていないように見えるため。	A イベント中の様子はLINE や連絡帳にてお知らせさせて頂きます。児童により、活動の好き嫌いがあると思いますので、ぜひご家庭での様子も教えて頂き、日々の設定活動の参考にさせて頂ければと思います。

保護者への説明	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	19	0	0		
	⑦	日頃からこどもの状況を保護者と共有し、こどもの発達や状況および課題について共通理解ができていますか	19	0	0	○定期的に療育の様子を動画で送って下さるので助かります。	A 引き続き活動室や個別指導の様子を配信させていただきます。ご家庭で困っている様子や気になる場面等があれば内容を確認しお知らせ致します。
	⑧	保護者に対して面談や助言等の支援が行われていますか	17	0	2	○課題に対し必要な取り組みを明確にアドバイスして下さるのでとても参考になります。 △助言等はあるが発達支援フォローとして、家庭内での関わりの工夫に関してもプラスで助言があるとありがたい。 △対象になること・事象なし。	A 当事業所では定期的な面談に加えて、ご家族様の希望に合わせて随時追加面談も受け付けております。またその際には、状況報告のみならず家庭での関わり方・工夫についてもお話し出来るよう努めさせていただきます。
	⑨	こどもや保護者からのご意見について対応する窓口があり、ご意見に対し迅速かつ適切に対応していますか	17	0	2	○窓口があるのは知っていますが実際に意見をした事はないので対応の速さは評価できません。 △対象になること・事象なし。	A 契約時にもアナウンスさせて頂いておりますが事業所単位で各相談窓口を設置しておりますので、必要時はそちらよりご相談下さい（詳細は重要事項説明書をご参照下さい）。
	⑩	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	19	0	0	○連絡ノートのほかに、LINE もあるので意思疎通はし易いと思います。	A 情報内容によってはお電話でもやりとりさせて頂いております。可能な限り迅速かつ細やかな対応を行ってまいります。
	⑪	定期的にホームページ等で活動の概要や行事などの情報を発信していますか	16	1	2	○ホームページで活動がアップされていると知らず、このアンケートを見てHP も見てみました。これからは定期的に見てます。 ○つい見忘れてしまうことが多いので「更新しました」のお知らせがあると尚ありがたいです。 △最近ホームページを見ていないので評価できません。 △まだ関わったことがないため。	A 当事業所では LINE での個別的な活動報告以外にホームページ上でも日々の活動報告を行っておりますので、ぜひご確認下さい。 ※ホームページは下記のアドレスより確認することができます（ https://kodomo.hokkaido.jp/ ）。
	⑫	個人情報に十分注意していますか	19	0	0		

非常時対応	⑬	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、周知説明されていますか	18	0	1		
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練などが行われていますか	13	0	6	△対象になる事象なし（通所開始時間もないので）。 △実施しているか、関わったことがないため。 △避難訓練が行われていると子どもから聞いたことがない。	A 当事業所では年2回避難訓練を実施しています。実施状況に関してはホームページでお知らせしておりますのでご確認ください。
満足度	⑮	こどもは利用を楽しみにしていますか	14	0	5	△たまに園もあいびーさんに行きたくないと言ったことがあります。 △まだわからない。	A 幼稚園やデイサービスへの行き渋りや気持ちの切り替えが苦手な場合もあるかと思います。引き続き、児童が安心して過ごせる環境を作っていきます。
	⑯	支援内容に満足していますか	18	0	1	○お勉強に対して、苦手意識がある為、気持ちの切り替えが出来ず、お手数をおかけしております。少しでも楽しく取り組めるようにいつも配慮いただきありがとうございます。 △丁寧に関わっては頂いているが、こどもが意欲的に取り組むことが少ないように感じるので…。	A 苦手意識がある活動にはどの児童も消極的な反応を見せることが多いです。本人の反応を確かめながら興味・関心を抱いて頂けるよう関わり方にも配慮しながらチャレンジしていけるよう取り組んでいきます。