

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年8月31日

事業所名：北海道子ども発達研究センター 児童発達支援あいびー

回収率：100%

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見（アンケートより） ○「はい」のご意見 △「どちらとも・・・」のご意見 ×「いいえ」のご意見	G:改善目標、工夫している点など A:ご意見ご質問への回答
		いずれかに○				
環境・体制整備	① こどもの活動に必要なスペースが十分に確保されていますか	21	0	1		
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	21	0	1		
	③ 事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	21	0	1	△ 1回しか訪問していないのでよくわかりません。	A 室内外の手すりや車いす用スロープの設置などバリアフリーに配慮した設備となっておりますので、面談等でご来所いただいたさいには、ご確認いただければと思います。
支援提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、支援計画が作成されていますか	21	0	1	△ 概ねされているがニーズや課題を先生と保護者ですり合わせる時間があれば嬉しいです。	A 全てのご利用者さまについて半年に一度面談を設定させていただき、その際にニーズや課題のすり合わせを行っております。また、定期面談以外にもご要望があればいつでも面談等を設定させていただきますので、必要に応じてご連絡ください。
	⑤ 支援計画に沿った訓練や活動が提供されていますか	22	0	0		

保護者への説明	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	21	0	1		
	⑦	日頃からこどもの状況を保護者と共有し、こどもの発達や状況および課題について共通理解ができていますか	21	0	1	<p>△ 最初の頃は写真や動画など来ていましたが最近はこちらも来ていないのでどんな様子なのか気になります。</p> <p>△ 日々の記録が具体的ですが、専門的な用語や言い回しが多く、ややわかりにくいです。自宅でできる支援もアドバイスいただけるとより嬉しいです。</p>	<p>A 活動・訓練の動画・写真の送信は、それぞれ月1回程度を予定していますが、ご家族様のご希望があれば随時対応させていただきますので、お知らせください。</p> <p>G 日々の記録について説明のわかりにくさがあるとのこと申し訳ありません。スタッフで共有し伝わりやすい言葉選びをしていきたいと思っております。また疑問やご不明な点があれば、LINE やノートにてご連絡いただければ改めてご説明させていただきます。</p>
	⑧	保護者に対して面談や助言等の支援が行われていますか	20	1	1	<p>○ まだ面談はしていませんが普段の報告はとても丁寧です。</p> <p>△ 通所し始めたばかりだからか、まだありません。</p>	<p>A 面談はすべてのご利用者様に対して半年に1回の実施を予定しております。その際は計画書をもとに支援の内容についてのご相談をさせていただきます。お忙しい中かと思いますが、その際はお時間をいただければと思います。よろしくお願いいたします。</p>
	⑨	こどもや保護者からのご意見・ご相談に対し迅速かつ適切に対応していますか	22	0	0		
	⑩	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	22	0	0	<p>○ 日々の記録や LINE での連絡がとてもありがたいです。</p>	<p>A ありがとうございます。今後も丁寧な情報共有を心がけ、ご本人・ご家族様と事業所が同じ方向を向いて支援をさせていただきたいと思っています。よろしくお願いいたします。</p>
	⑪	定期的にホームページ等で活動の概要や行事などの情報を発信していますか	20	1	1	<p>× ホームページを見る機会が少なくどう見ればいいのかわかりません。</p>	<p>A 情報の発信についてはHP以外にもSNSでも行っていますが、HPでは季節行事や避難訓練の様子などもお知らせしています。機会があればぜひご覧ください。</p>
	⑫	個人情報に十分注意していますか	21	0	1		

非常時対応	⑬	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、適切な対応が行われていますか	21	0	1		
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練などが行われていますか	20	0	2		
満足度	⑮	こどもは利用を楽しみにしていますか	18	0	4	△ たまに行きたくないという日もある	A 日々事業所の活動にご理解ご協力をいただきありがとうございます。個別訓練の学習効果を確保するため、お子様の気持ちの乗らない日にも、ご家族様のご協力をいただき送り出していただいておりますこと感謝申し上げます。お子様の貴重なお時間をいただいている分、スタッフ一同精一杯サポートさせていただきますので、今後ともよろしく願いいたします。
	⑯	支援内容に満足していますか	22	0	0	○ 楽しそうな行事があり参加させたいと思っています。でもいつも他のデイの予定や幼稚園もあり参加できていません。希望カレンダー記入時に行事もわかっていたら調整できる日もあるなあと感じています。子どもへの支援は満足しています！！ ○ とても満足していますが未就学児も午後利用できると園生活と併用しやすいと感じました。	A ご意見ありがとうございます。毎月のイベント開催については、全てのご利用者様の個別訓練実施時間を確保するため、おおよその利用希望人数を把握した後に実施日を決定しています。イベント参加のご希望がある場合はカレンダー提出後でも利用変更を受け付けることができますので、ご家族様のご都合に合わせて参加いただければと思います。よろしく願いいたします。 A ご意見ありがとうございます。当事業所では個別訓練の効果を考え、未就学のお子様には疲労の少ない午前中の訓練を設定させていただいております。園生活との併用の難しい中、日々ご協力いただきありがとうございます。