

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 2026年08月04日

事業所名：児童発達支援 北海道こども発達研究センター

対象人数（保護者）28人 回答者数 26人 回収 92.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26					
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	1		1		職員配置については、契約時にご説明した重要事項説明書に記載がありますので、ご確認いただければと思います。
	③	事業所の設備は、スロープや手すりの設置等バリアフリーへの配慮が適切になされていますか。	21	1		4		事業所内外ともにスロープや手すりの設置を行うとともに、段差をつくらないバリアフリー設計を行っております。
適切な 支援の 提供	④	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか。	26					
	⑤	個別支援計画に沿った訓練や活動が提供されていますか。	26					
保護者 への 説明等	⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26					
	⑦	こどもの発達について共通理解ができていますか。	26					
	⑧	保護者に対して面談や助言等の支援が行われていますか。	23	3				ご家族様とは国の規定により半年に1度面談を行っております。面談の際にはこれまでの成長点をお伝えするとともに今後の目標、関わりにつきましてもご家族様、おこさまのご意向を含めて共有させていただいております。個別支援計画書をご参照いただけますと幸いです。
	⑨	こどもや保護者からのご意見・ご相談に対し、迅速かつ適切に対応していますか。	25	1				ご不明点につきましてはLINEやお電話でも承っております。当日中での対応に努めておりますので、何かありましたらいつでもお気軽にご連絡いただけますと幸いです。
	⑩	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための言葉の使用や説明がされていますか。	25	1				面談時や支援記録記載時に日頃の関わりにつきましてもお伝えさせていただいております。ご不明点につきましてはLINEやお電話でも承っておりますので、お気軽にご連絡いただけますと幸いです。
	⑪	定期的にホームページ等で、活動の概要や行事などの情報を発信していますか。	20	2		4		製作活動や季節のイベントなどは法人のホームページにて定期的に掲載させていただいております。ぜひご確認いただけますと幸いです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑫	個人情報の取扱いに十分に注意していますか。	23	1		2		個人情報の取り扱いにつきましては契約時にご説明するとともに契約書にも記載させていただいております。ぜひご参照いただけますと幸いです。
非常時等の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、感染症マニュアルなどを策定し、適切な対応が行われていますか。	21	1		4		緊急時・感染症マニュアルに則り年に定期的に事業所内で研修を実施しております。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていますか。	16			10		毎年度ホームページに避難訓練の様子を掲載しております。ぜひご参照いただけますと幸いです。
満足度	⑮	こどもは利用を楽しみにしていますか。	22	3		1	アイビーに行く日だとわかると、リュックを背負って「アイビー！！」と言ってます。よほど楽しみにして行ってきてくれます。	ご感想いただきありがとうございます。お子さんが利用を楽しみにしてくださっていること嬉しく思います。今後も楽しみに来所していただけるよう丁寧に支援させていただきます。
	⑯	支援内容に満足していますか。	25	1				サービスに関してご不明点等ございましたら遠慮なくご連絡いただけますと幸いです。