

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月1日

事業所名：北海道こども発達研究センター樽川 放課後等デイサービスぼらりす

回収率：100%

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見（アンケートより） ○「はい」のご意見 △「どちらとも・・・」のご意見 ×「いいえ」のご意見	G:改善目標、工夫している点など A:ご意見ご質問への回答
		いずれかに○				
環境・体制整備	① こどもの活動スペースが十分に確保されていますか	17				
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	17				
	③ 事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	17				
支援提供	④ こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、支援計画が作成されていますか	17				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	16		1		節分やクリスマスといった季節の行事に合わせた活動を日々行っています。またおやつ後は「お作法タイム」を設け、職員を中心として意見交換を行い、場面に応じた行動が図れるよう考える時間を設定しています。
保護者	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	17				

	⑦	日頃からこどもの状況を保護者と共有し、こどもの発達や状況および課題について共通理解ができていますか	15		2		連絡ノートのみではなく個別学習や活動室場면을動画撮影し共有させて頂いています。現状の課題や目標は連絡ノートに毎回記載し、職員間のみだけでなくご家族様と共有出来るよう努めています。
	⑧	保護者に対して面談や助言等の支援が行われていますか	15		2	○：いつも面談の日程が付かずご迷惑をお掛けしていますがご対応して頂きありがとうございます。	半年に一度、面談の機会を設け今後の目標や課題について共有させて頂いています。連絡ノートやLINE、電話によるご相談も受け付けていますので、疑問点やお悩みな点がありましたらお気軽にご連絡下さい。
	⑨	こどもや保護者からのご意見について対応する窓口があり、ご意見に対し迅速かつ適切に対応していますか	16		1	○：いつもLINEですぐ返信を頂いております。	
	⑩	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	16		1		
	⑪	定期的にホームページ等で活動の概要や行事などの情報を発信していますか	14		3	△：すみませんがホームページを見ていませんでした。	活動室での取り組みについて定期的に更新を行っています。お時間のある際は是非ご覧下さい。
	⑫	個人情報に十分注意していますか	17				
非常時対応	⑬	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、周知説明されていますか	17				
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練などが行われていますか	12		5		一年に一度、避難訓練を実施しています。今年度は2022年11月25日にあいびーの利用児と実施しました。消防署職員の指導の下、避難経路や火災発生時の行動について確認しています。詳細はホームページの活動記録をご覧下さい。ぽらりすの利用児は時間の都合上、実施出来ませんでした。今後実施を検討出来ればと考えています。
満足	⑮	こどもは利用を楽しみにしていますか	16		1	△：学年が上がってから毎日が多いと本人から相談されました。	学習の定着を図るため週2回以上のご利用となるよう皆様に調整させて頂いています。学年が上がるに

						つれ、時間割や習い事の都合から利用頻度を調整せざるを得ない場合があると思いますので、その際はお気軽にご相談下さい。
⑩	支援内容に満足していますか	16		1	△センターでの支援には満足していますが、送迎をして頂けると助かります。20分以内という規定内であれば、ぜひ検討していただきたいです。	定期的に評価を行い課題内容や支援方針について検討を行っています。現状の適切な分析と課題に応じた支援を実施出来るよう引き続き、努めて参ります。 送迎範囲に関しては、15分圏内とさせて頂いております。当事業所では、個別対応を主軸とさせて頂いているため、送迎範囲を広げることは難しく、ご家族のご希望に添えない点もありますので、ご了承ください。

特定非営利活動法人 北海道こども発達研究センター