

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月14日

事業所名：北海道こども発達研究センター樽川 放課後等デイサービスぼらりす

回収率：100%

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見（アンケートより） ○「はい」のご意見 △「どちらとも・・・」のご意見 ×「いいえ」のご意見	改善目標、工夫している点など ご意見ご質問への回答
			いずれかに○				
環境・体制整備	①	こどもの活動に必要なスペースが十分に確保されていますか	25	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	25	0	0		
	③	事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	23	0	2		・事業所内の通路には手すりを配置しております。また玄関は左右いずれもスロープを設けています。設備面の充実化だけではなく、歩行時は手つなぎを行い転倒等に十分配慮しながら送迎しております。
支援提供	④	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、支援計画が作成されていますか	25	0	0		
	⑤	支援計画に沿った訓練や活動が提供されていますか	25	0	0		

保護者への説明	⑥	支援の内容等について丁寧な説明がされていますか	25	0	0		
	⑦	日頃からこどもの状況を保護者と共有し、こどもの発達や状況および課題について共通理解ができていますか	25	0	0		
	⑧	保護者に対して面談や助言等の支援が行われていますか	25	0	0		
	⑨	こどもや保護者からのご意見・ご相談に対し迅速かつ適切に対応していますか	25	0	0		
	⑩	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	25	0	0		
	⑪	定期的にホームページ等で活動の概要や行事などの情報を発信していますか	20	0	5	△ ホームページを拝見していませんでした。	・活動室での取り組みについて定期的に更新を行っています。お時間のある際には是非ご覧下さい。
	⑫	個人情報に十分注意していますか	23	0	2		・契約時にサインをいただきました個人情報使用同意書に記載している「使用する目的」や「使用にあたっての条件」「個人情報の内容」に基づきながら細心の注意を払っております。HP やLINE で使用する際には特定できないように顔にモザイクをかけ、職員間で入念にチェックを行っております。

非常時対応	⑬	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、適切な対応が行われていますか	21	0	4	△ わからないが、おそらくマニュアルがあって対応してくれていると思う。 △ わかりません。	・感染対策マニュアルに沿った対応を適時行っています。感染症対応マニュアルに基づいて嘔吐を想定した訓練を2023年7月8日に実施しております。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練などが行われていますか	22	0	3	△ わかりません。	・避難訓練を実施しています。今年度は2023年5月12日と2023年11月1日に実施しました。消防署職員の指導の下、避難経路や火災発生時の行動について確認しています。詳細はホームページの活動記録にも記載がありますのでご覧ください。
満足度	⑮	こどもは利用を楽しみにしていますか	19	0	6	△ 学年が上がっていくとまっすぐ帰り、遊びたい気持ちも出てくるようです。 △ たまにいやがる時もあります。	・学習の定着を図るため平日週2回以上のご利用となるように調整して頂いています。学年が上がるにつれ、時間割や習い事の都合から利用頻度を調整せざるを得ない場合があると思いますので、その際はお気軽にご相談下さい。 ・今後も「参加したい」と思うことができるようなイベントや活動内容を考えていきたいと思いますのでぜひ参加していただけたらと思います。
	⑯	支援内容に満足していますか	25	0	0	○ いつも、とてもとてもありがとうございます。 ○ 支援内容は大満足です。送迎範囲の拡大と土曜日、祝日に午後まで預かり時間を延長して頂けると嬉しいです。	・定期的に評価を行い課題内容や支援方針について検討を行っています。現状の適切な分析と課題に応じた支援を実施出来るよう引き続き、努めて参ります。 ・送迎範囲については個別学習と活動室での支援時間を確保するため15分圏内での対応としております。引き続き安全に送迎できるよう努めてまいります。 ・学習効果を最大化するため、午前中に支援させていただいております。現在の支援時間でご満足いただけるよう取り組んでまいります。