

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2025年03月15日

事業所名：放課後等デイサービス 北海道子ども発達研究センター樽川

対象人数（保護者）22人 回答者数 17人 回収 77.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	16	1		公園等への外出の機会がもう少し多いと嬉しいで す。	個別学習と活動室での支援時間を確保しつつ可能な 日には外出イベントを計画していきたいと思ってい ます。その際にはお声掛けいたしますのでぜひご 参加ください。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	17				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバ リアフリー化の配慮が適切になされていますか。	17				
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され たうえで、支援計画が作成されていますか。	17				
	⑤	個別支援計画に沿った訓練や活動が提供されていま すか。	17				
保護 者へ の説 明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされ ていますか。	17				
	⑦	こどもの発達について共通理解が来ていますか。	16	1			今後も定期的にLINEで個別支援と活動室の様子の動 画を送信したり、HUGのサービス等提供記録で利用 時の様子を詳細にお知らせします。
	⑧	保護者に対して面談や助言等の支援が行われていま すか。	17				
	⑨	子どもや保護者からのご意見・ご相談に対し、迅速 かつ適切に対応していますか。	17				
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 言葉の使用や説明がされていますか。	15	2			HUGやLINEにて情報共有させていただいておりま す。引き続き保護者様がイメージしやすい言葉を使 用してお子様の様子を共有させていただきます。
	⑪	定期的にホームページ等で、活動の概要や行事など の情報を発信していますか。	14	3			活動室での取り組みについて定期的に更新を行って います。お時間のある際には是非ご覧下さい。
	⑫	個人情報の取扱いに十分に注意していますか。	17				
非常 時等 の対 応	⑬	緊急時対応マニュアル、感染症マニュアルなどを策 定し、適切な対応が行われていますか。	16	1			感染対策マニュアルに沿った対応を適時行っていま す。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練などが行 われていますか。	11	6		やっているか、やってないかの情報共有はしていな い気がする。	今年度の避難訓練は2024年10月30日(水)に実施し ました。消防署職員の指導の下、避難経路や火災発 生時の行動について確認しています。詳細はホーム

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
							ページの活動記録にも記載がありますのでご覧ください。
満足度	⑮	こどもは利用を楽しみにしていますか。	13	4		嫌だ、という時がある。	今後も「参加したい」と思うことができるようなイベントや活動内容を考えていきたいと思っておりますのでぜひ参加していただけたらと思います。
	⑯	支援内容に満足していますか。	17			オープン当初のように、土祝も午後まで預かって頂けるとより有り難いです。送迎を付けて頂けると良いなと思います。	学習効果を最大化するため、午前中に支援させていただいております。現在の支援時間でご満足いただけるよう取り組んでまいります。 送迎範囲については個別学習と活動室での支援時間を確保するため15分圏内での対応としております。引き続き安全に送迎できるよう努めてまいります。