

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年8月30日

事業所名：北海道こども発達研究センター 放課後等デイサービスぼらりす

回収率：100%

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見（アンケートより） ○「はい」のご意見 △「どちらとも・・・」のご意見 ×「いいえ」のご意見	G:改善目標、工夫している点など A:ご意見ご質問への回答
		いずれかに○				
環境・ 体制整備	① こどもの活動スペースが十分に確保されていますか	32	0	1		
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	32	0	1	△判断できるほど職員さんがわかりません。すみません。	ホームページ内のニュースのページで、新しい職員について随時ご紹介しております。
	③ 事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	33	0	0		
支援提供	④ こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、支援計画が作成されていますか	33	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	29	1	3		
保護者	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	30	1	2		

	⑦	日頃からこどもの状況を保護者と共有し、こどもの発達や状況および課題について共通理解ができていますか	32	0	1		
	⑧	保護者に対して面談や助言等の支援が行われていますか	32	0	1		
	⑨	こどもや保護者からのご意見について対応する窓口があり、ご意見に対し迅速かつ適切に対応していますか	32	1	0		
	⑩	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	33	0	0		
	⑪	定期的にホームページ等で活動の概要や行事などの情報を発信していますか	29	0	4	OHP内の職員紹介について、新しく職員になられた方の紹介を追加して欲しいです。	前述のとおり、新しい職員についてはホームページ内のニュースのページで随時ご紹介しております。
	⑫	個人情報に十分注意していますか	30	1	2		
非常時対応	⑬	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、周知説明されていますか	28	2	3		
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練などが行われていますか	26	2	3	△不明です。やっているのでしょうか。 △わからない～3名 △わかりませんのでこちらに○をつけました。 △行われている所を見たことがないので回答に困りました。	昨年度は8/14に避難訓練を実施いたしました。本年度も〇〇に実施予定です。実施の様子についてはホームページ内でお知らせしたいと思います。
満足	⑮	こどもは利用を楽しみにしていますか	31	0	2	○季節行事を入れて欲しいです。 ○時々面倒くさそうにします。	現在、季節に合わせたどのような活動ができるかを検討中です。個別リハビリの時間を優先するために、大きな活動

						〇帰って来た時「楽しかった」と聞くと「うん」と言います。楽しく利用できていると思います。	は難しいと考えられますが、可能な範囲内での活動できるように工夫したいと思います。
	⑩	支援内容に満足していますか	31	0	2	〇いつもありがとうございます。	

特定非営利活動法人 北海道こども発達研究センター