

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年9月15日

事業所名：北海道こども発達研究センター 放課後等デイサービスぼらりす

回収率：96%

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見（アンケートより） ○「はい」のご意見 △「どちらとも・・・」のご意見 ×「いいえ」のご意見	G:改善目標、工夫している点など A:ご意見ご質問への回答
		いずれかに○				
環境・体制整備	① こどもの活動スペースが十分に確保されていますか	29	0	1		
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	29	0	1		
	③ 事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	29	0	1		
支援提供	④ こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、支援計画が作成されていますか	30	0	0	○今何をしているのか、何のためにしているかなど、きちんと説明して頂いているようで感謝しています。	A ご家庭や学校での様子に変化があれば、随時支援計画の見直しや修正を行っております。日々の支援について疑問や不安、ご意見があればお気軽にご相談下さい。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	28	0	2		

保護者への説明	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	30	0	0		
	⑦	日頃からこどもの状況を保護者と共有し、こどもの発達や状況および課題について共通理解ができていますか	29	0	1	○連絡ノート・活動内容に詳しく状況を教えてくれて感謝しています。LINE 動画はとても助かります。 ○毎日きちんと説明して頂いています。	A 引き続き活動室や個別指導の様子を配信させていただきます。ご家庭で困っている様子や気になる場面があれば内容を確認しお知らせ致します。
	⑧	保護者に対して面談や助言等の支援が行われていますか	28		2	○定期的に面談して頂いて相談にのってもらっています。大変ありがたいです。	A 当事業所では定期的な面談に加えて、ご家族様の希望に合わせて随時追加面談も受けつけておりますのでお気軽にご相談下さい。
	⑨	こどもや保護者からのご意見について対応する窓口があり、ご意見に対し迅速かつ適切に対応していますか	26		4		
	⑩	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	28	1	1	○文面だけでは伝わりづらいこともあると思いますので状況により電話にて知らせて欲しいです。	A ご意見ありがとうございます。報告内容に関しては語弊がないよう、必要に応じてお電話にてご説明させていただきます。
	⑪	定期的にホームページ等で活動の概要や行事などの情報を発信していますか	18		12	△HPを確認する時間がない。 △ホームページ等を見ていないのでわかりません。 △利用していないのでわかりません。	A 当事業所ではLINEでの個別の活動報告以外にホームページでも日々の活動報告を行っておりますので、ぜひご確認下さい。※ホームページは下記のアドレスより確認することができます (https://kodomo.hokkaido.jp/)。
	⑫	個人情報に十分注意していますか	29		1		
非常時対応	⑬	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、周知説明されていますか	20		10		
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練などが行われていますか	19	2	9	△実際に行っているところを拝見したことがないので何とも言えない。 △不定期利用のため、わかりません。	A 当事業所では年2回避難訓練を実施しています。実施状況に関してはホームページでお知らせしておりますのでご確認下さい。

満足度	⑮	こどもは利用を楽しみにしていますか	23	3	4	△仲良しのお友達がいると楽しいみたいです。	A サポートが必要な場合はスタッフが仲介となりながら、お友達との交流を促していきます。
	⑯	支援内容に満足していますか	29		1	〇きちんと説明して頂いて大変感謝しています。これからもよろしくお願いします。	A 引き続き、ご家族様や関係機関と情報共有を図りながら、ご本人の困り感の軽減や成長を促していきます。

特定非営利活動法人 北海道こども発達研究センター