

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年8月31日

事業所名：北海道こども発達研究センター 放課後等デイサービスぼらりす

回収率：100%

	チェック項目		はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見（アンケートより） ○「はい」のご意見 △「どちらとも・・・」のご意見 ×「いいえ」のご意見	G:改善目標、工夫している点など A:ご意見ご質問への回答
			いずれかに○				
環境・体制整備	①	こどもの活動に必要なスペースが十分に確保されていますか	36	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	33	0	3	△ 判断材料がなく適切かどうか不明 ○ 専門性の高さは他に類をみないと思います。石狩市以外にも事業所が欲しいくらいです。	A 職員配置については契約時にご説明させていただいておりますので契約書の該当ページをご覧ください。また、ご不明な点があれば改めてご説明させていただきますので、随時お知らせください。
	③	事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	36	0	0		
支援提供	④	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、支援計画が作成されていますか	36	0	0		
	⑤	支援計画に沿った訓練や活動が提供されていますか	35	0	無記載 1		

保護者への説明	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか	36	0	0	○ 毎日丁寧に記録を残してくださって感謝しています。	A ありがとうございます。引き続き皆様に伝わりやすい説明を心がけながら継続させていただきます。
	⑦	日頃からこどもの状況を保護者と共有し、こどもの発達や状況および課題について共通理解ができていますか	36	0	0	○ いつもこまかく丁寧にこどもの状況を教えて頂いています。ありがとうございます。	A ありがとうございます。お子様たちは日々成長し変化しています。引き続き丁寧な情報共有を心がけてまいります。
	⑧	保護者に対して面談や助言等の支援が行われていますか	35	0	1	○ 相談事への対応が早く、とても丁寧で感謝しています。	A ありがとうございます。支援に関わるご本人・ご家族さまの困り事や心配事等、可能な限り対応させていただきますので、必要に応じてご連絡いただければと思います。
	⑨	こどもや保護者からのご意見・ご相談に対し迅速かつ適切に対応していますか	36	0	0		
	⑩	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	36	0	0		
	⑪	定期的にホームページ等で活動の概要や行事などの情報を発信していますか	29	0	7	○ HPは最近あまり見ていませんでした。LINEで事業所の取り組みを配信してくださるのでそちらばかりでした。 ○ HPは見えていない。	A 季節行事や避難訓練の様子などHPでの配信も行っておりますので、機会があればぜひご覧ください。
	⑫	個人情報に十分注意していますか	35	0	1		

非常時対応	⑬	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、適切な対応が行われていますか	32	0	3 無記載 1		
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練などが行われていますか	30	0	6	△ 月7回利用なのでわかりません。 △ 入所してからは避難訓練などのお知らせがないのでわかりません。	A 年に2回程度の避難訓練を実施しています。お子様の利用日の実施ではない場合もありますが、HPにてご報告させていただいておりますので必要に応じてご確認ください。
満足度	⑮	こどもは利用を楽しみにしていますか	28	0	8	△ 本人に聞くと先生はみんなとてもやさしく好きとのこと。外で走り回りたい、お友達と遊びに行けないことが理由だけで、ぽらりすは大好きです。	A 個別訓練の学習効果を保つため、お子様の気分が乗らない日もご家族様のご協力のもと送り出していることに感謝申し上げます。お子様の貴重な時間をいただいている分、スタッフ一同精一杯サポートさせていただきますので、今後ともよろしくお願ひ申し上げます。
	⑯	支援内容に満足していますか	36	0	0	○ いつもご配慮いただきありがとうございます。	A 日々、事業所の活動にご理解ご協力をいただきありがとうございます。ご本人・ご家族様とともに同じ方向をみて支援させていただければと願っております。今後ともよろしくお願ひいたします。