

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2024年7月3日

事業所名: 放課後等デイサービス 北海道こども発達研究センター

対象人数(保護者)33人 回答者数 33人 回収 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	こどもの活動に必要なスペースが十分に確保されていますか。	32	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	31	3		・元学校の先生もいらっしゃるので、勉強面でもとても心強いです。 →ありがとうございます。今後も丁寧に関わらせていただきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	32	2		
適切な 支援の 提供	④	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、支援計画が作成されていますか。	33		1	
	⑤	支援計画に沿った訓練や活動が提供されていますか。	33	1		
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか。	33	1		
	⑦	日頃からこどもの状況を保護者と共有し、こどもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	33	1		
	⑧	保護者に対して面談や助言等の支援が行われていますか。	34			
	⑨	こどもや保護者からのご意見・ご相談に対し、迅速かつ適切に対応していますか。	32	2		・いつも細かく対応して頂きありがとうございます。 →ありがとうございます。気になることがあれば随時対応いたしますので、気軽にご連絡いただければと思います。
	⑩	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	34			
	⑪	定期的にホームページ等で、活動の概要や行事などの情報を発信していますか。	30	3	1	・ホームページは使用したことがないので何とも書けません。 →ホームページ上には、活動の様子など日々の新しい情報を更新しておりますので、機会があればご覧いただければと思います。
非常時 等の 対応	⑫	個人情報に十分注意していますか。	30	2		
	⑬	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、適切な対応が行われていますか。	30	3	1	
満足度	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練などが行われていますか	25	7	2	・避難訓練に参加した事がないのでわかりません。 →非常時の対応マニュアルを作成し、年に2回程度避難訓練を実施しています。訓練の様子はホームページでお知らせしていますので、機会があればご覧ください。
	⑮	こどもは利用を楽しみにしていますか。	23	7	4	・毎週火曜日、木曜日はぼらりすへ行く と習慣化しているため。 ・やる気がある楽しんで行く時と、気分 が上がらない時があります。 →日々の習慣の中にぼらりすが定着し ているのも、ご家族様のご理解ご協力あ つてのことだと思います。ありがとうございます。
	⑯	支援内容に満足していますか。	30	4		・いつもご支援頂きありがとうございます。 ・少し気になっていた点で、もし可能であれば先生方の入職時、退職時にお知らせ頂けたら嬉しいです。 →ご意見ありがとうございます。職員の入退職については、それぞれ個々の事情があり時期もさまざまであるため、事業所として一律にお伝えすることはしていません。また事業所の特性上、新しい環境に対して敏感に反応してしまうお子様も多く在籍しているため、事前のご挨拶等も控えさせていただいています。ご理解いただければと思います。