

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2026年08月04日

事業所名：放課後等デイサービス 北海道こども発達研究センター

対象人数（保護者）29人 回答者数 25人 回収 86.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	1		2		お子さまが活動するスペースにつきましては、契約前のご見学時にもご覧いただいたとおり、十分に確保しております。重要事項説明書には各部屋に設備されている一覧も載せておりますが、実際の活動の様子や環境についてもしご不安やご質問がございましたら、再度見学対応も可能ですので、いつでもお気軽にお知らせください。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1		4		職員配置については、契約時にご説明した重要事項説明書に記載がありますので、ご確認いただければと思います。
	③	事業所の設備は、スロープや手すりの設置等バリアフリーへの配慮が適切になされていますか。	25					事業所内外ともにスロープや手すりの設置を行うとともに、段差をつくらないバリアフリー設計を行っております。
適切な支援の提供	④	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されていますか。	24	1				個別支援計画につきましては事前のアセスメントや保護者の方から伺った内容や、様々な評価を実施し客観的な情報を整理したうえで作成しております。今後もご不明点や気になることがございましたら、都度ご説明させていただきます。
	⑤	個別支援計画に沿った訓練や活動が提供されていますか。	24	1				個別支援計画書の沿って訓練・活動を実施しています。事業所からのご説明が不足しているようであれば申し訳ございません。日々の活動記録や支援計画書をご覧いただき、ご不明点等があればお知らせください。
保護者への説明等	⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	2				契約時に支援内容や利用者負担等のご説明させて頂きました。契約書をご確認頂ければと思います。支援内容に関しては面談時にお話をしていますが、今後、気になることがあれば随時ご説明させて頂きます。
	⑦	こどもの発達について共通理解が出来ていますか。	23	2				今後は、お子さまの成長や日々の様子、支援の意図などをこれまで以上に丁寧にお伝えし、ご家庭の思いやご意見も伺いながら、一緒にお子さまの成長を見守っていける関係づくりに努めてまいります。半年ごとの面談や帰りの送迎時にお話ができる機会がありますのでわからないことがあればぜひご相談下さい。
	⑧	保護者に対して面談や助言等の支援が行われていますか。	24			1		ご家族様とは国の規定により半年に1度面談を行っております。面談の際にはこれまでの成長点をお伝えするとともに今後の目標、関わりに

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
								つきましてはご家族様、おこさまのご意向を含めて共有させていただいております。個別支援計画書をご参照いただけますと幸いです。
	⑨	こどもや保護者からのご意見・ご相談に対し、迅速かつ適切に対応していますか。	21	2		2		ご不明点につきましてはLINEやお電話でも承っております。当日中での対応に務めておりますので、何かありましたらいつでもお気軽にご連絡いただけますと幸いです。
	⑩	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための言葉の使用や説明がされていますか。	23	1	1		報告書のリハビリ内容が専門的で分かりづらい部分があります。	個別学習の報告書を一新してご家族様に伝わる内容に変更いたしました。わからない文言等あればお気軽にお知らせください。
	⑪	定期的にホームページ等で、活動の概要や行事などの情報を発信していますか。	13	1		11		製作活動や季節のイベントなどは法人のホームページにて定期的に掲載させていただいております。ぜひご確認くださいませと幸いです。
	⑫	個人情報の取扱いに十分に注意していますか。	20	1		4		個人情報の取り扱いにつきましては契約時にご説明するとともに契約書にも記載させていただいております。ぜひご参照いただけますと幸いです。
非常時等の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、感染症マニュアルなどを策定し、適切な対応が行われていますか。	14	1		10		緊急時・感染症マニュアルに則り年に定期的に事業所内で研修を実施しております。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていますか。	14	2		9		毎年度ホームページに避難訓練の様子を掲載しております。ぜひご参照いただけますと幸いです。
満足度	⑮	こどもは利用を楽しみにしていますか。	19	3	3		楽しみというよりも行くのが当たり前となっています	学習が習慣化されたという見方もあると思います。事業所では季節ごとの行事や外出イベントもありますので、学習と楽しい時間の両方を提供して参ります。
	⑯	支援内容に満足していますか。	23	2			支援には満足。ただ入る時に説明されたが週2通わないといけないなどの縛りが、いざはじめてみるときつい。もう少し柔軟にしてほしい。いつもありがとうございます	サービスに関してご不明点等ございましたら遠慮なくご連絡いただけますと幸いです。